

# **СИСТЕМА «PETROL PLUS» ТОЧКА ОБСЛУЖИВАНИЯ**

***Руководство пользователя (дополнение по  
работе с бесконтактными смарт-картами)  
Версия 6.06 - 7.00.0035***

**ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ**

| ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ<br>(раздел, страница) | ИЗМЕНЕНИЯ                                        |                          |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|
|                                        | тип (дополнения, удаления) и конкретное описание |                          |
| Публикация документа                   | Дата: 01.12.11                                   | Версия: 6.06 – 6.06.0015 |
| Публикация документа                   | Дата: 19.04.2012                                 | Версия: 6.06 – 6.06.0020 |
| Публикация документа                   | Дата: 08.10.2012                                 | Версия: 6.06 – 6.06.0025 |
| Публикация документа                   | Дата:                                            | Версия: 6.06 – 6.06.0028 |
| Публикация документа                   | Дата:                                            | Версия: 6.06 – 6.06.0033 |
| Публикация документа                   | Дата: 22.12.2015                                 | Версия: 6.06 – 7.00.0034 |
| Публикация документа                   | Дата: 20.01.2016                                 | Версия: 6.06 – 7.00.0035 |

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 ВВЕДЕНИЕ.....</b>                                            | <b>5</b> |
| <b>2 НАСТРОЙКА ТЕРМИНАЛА .....</b>                                | <b>6</b> |
| 2.1 ВКЛЮЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ .....                 | 6        |
| 2.2 НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ВНЕШНЕГО РИДЕРА БЕСКОНТАКТНЫХ КАРТ ..... | 6        |
| <b>3 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ .....</b>           | <b>8</b> |

## СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

|                                                        |   |
|--------------------------------------------------------|---|
| Рис. 1. Выбор пункта меню «Бесконт. карты» .....       | 6 |
| Рис. 2. Выбор пункта «Ридер карт...».....              | 6 |
| Рис. 3. Выбор типа ридера.....                         | 6 |
| Рис. 4. Меню настройки параметров ридера.....          | 7 |
| Рис. 5. Окно выбора порта для подключения ридера ..... | 7 |
| Рис. 6. Выбор скорости порта .....                     | 7 |

## 1 ВВЕДЕНИЕ

Модуль «Бесконтактные карты» (далее по тексту — *Модуль*) входит в состав системы лояльности и безналичных расчётов «**Petrol Plus**» (далее по тексту — *Система*) и предназначен для работы терминала с бесконтактными смарт-картами ЛНР (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)*»).

### Примечание.

В *Модуле* также предусмотрена возможность работы с бесконтактными картами *Системы*, которые по своим функциональным возможностям аналогичны обычным контактными картам PayFlex (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»). Настройки терминала для работы с бесконтактными картами *Системы* выполняются аналогично настройкам, описанным в данном документе.

При необходимости настройки конфигурации *Модуля* для работы с бесконтактными картами *Системы* обратитесь в службу технической поддержки.

Процедура подготовки терминала состоит из следующих этапов:

- включение возможности обслуживания бесконтактных смарт-карт (см. п. 2.1, стр. 6);
- настройка параметров внешнего ридера бесконтактных карт (см. п. 2.2, стр. 6).

На бесконтактную смарт-карту при форматировании записывается приложение ЛНР, поэтому для выполнения операций с ней необходимо также настроить параметры модуля «Лояльность за наличный расчёт» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)*»).

### ВНИМАНИЕ!

Обслуживание бесконтактных смарт-карт возможно только при подключённом модуле «Лояльность за наличный расчёт».

|                       |                    |                          |     |
|-----------------------|--------------------|--------------------------|-----|
| Система «Petrol Plus» | Точка обслуживания | Версия: 6.06 - 7.00.0035 | 5/8 |
|-----------------------|--------------------|--------------------------|-----|

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

## 2 НАСТРОЙКА ТЕРМИНАЛА

### ВНИМАНИЕ!

Перед выполнением настройки необходимо подключить к терминалу ридер (см. документ «Ридер SBSK-03. ИЭ» или «Ридер UniFlex-II. ИЭ»).

Настройка терминала осуществляется после регистрации по сервис-карте или мастер-карте.

### 2.1 Включение возможности обслуживания карт

Для включения режима работы с бесконтактными картами выполните следующие действия:

1. В главном меню приложения выберите пункт «Установки / Бесконт. карты» (см. Рис. 1).

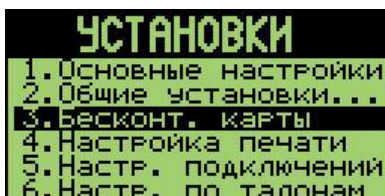


Рис. 1. Выбор пункта меню «Бесконт. карты»

На дисплее откроется окно, содержащее опцию «Бесконт. карты» (см. Табл. 1).

Табл. 1. Описание опции «Бесконт. карты»

| Наименование     | Назначение                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Бесконт. карты» | При включённой опции на терминале возможно обслуживание бесконтактных смарт-карт.<br>При выключенной опции обслуживание бесконтактных смарт-карт на терминале невозможно.<br>По умолчанию опция выключена (–) |

2. Включите опцию «Бесконт. карты».

### 2.2 Настройка параметров внешнего ридера бесконтактных карт

Для настройки параметров внешнего ридера, который будет использоваться для работы с бесконтактными картами, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «Главное меню / Дополнительно». На дисплее появится «Сервис меню» (см. Рис. 2).

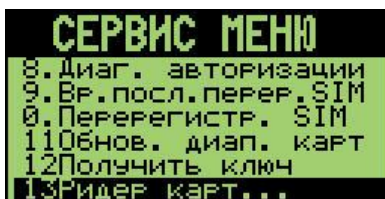


Рис. 2. Выбор пункта «Ридер карт...»

2. В «Сервис меню» выберите пункт «Ридер карт...». Откроется меню выбора типа ридера (см. Рис. 3).



Рис. 3. Выбор типа ридера

3. Выберите в меню пункт **«Бесконтактный»**. Откроется меню настройки параметров бесконтактного ридера (см. Рис. 4).



Рис. 4. Меню настройки параметров ридера

4. Выберите в меню пункт **«Выбор ридера»**. Откроется окно выбора порта терминала, который будет использоваться для подключения внешнего бесконтактного ридера.

5. С помощью кнопок перемещения курсора  и  выберите порт подключения ридера. Для подключения бесконтактного ридера можно использовать следующие порты терминала:

- «TTL»;
- «USB»;
- «COM2»;
- «COM1».

**Примечания:**

1. Порт «TTL» и два COM-порта имеются только в терминалах Ingenico серий EFT Smart и EFT Smart 2.
2. Описание конфигурации и нумерации портов представлено в соответствующих инструкциях по эксплуатации применяемых терминалов.

На Рис. 5, в качестве примера, представлен вид окна выбора порта при подключении ридера к USB-порту терминала.

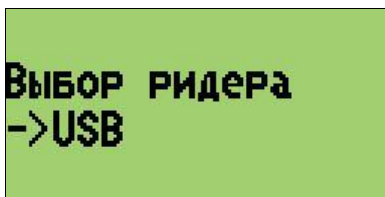


Рис. 5. Окно выбора порта для подключения ридера

6. Для сохранения внесённых изменений нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню настройки параметров ридера (см. Рис. 4).

7. Установите скорость порта подключения ридера. Для этого в меню настройки параметров ридера (см. Рис. 4) выберите пункт **«Скорость порта»**. На дисплее терминала появится окно, предназначенное для выбора скорости порта

8. С помощью кнопок  и  выберите скорость порта **«115200»** (см. Рис. 6).

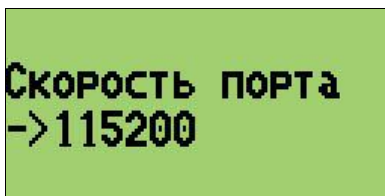


Рис. 6. Выбор скорости порта

9. Нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится настройки параметров ридера (см. Рис. 4).

### 3 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ

Работа с картами ЛНР (выполнение операций «Оплата наличными», «Отмена операции» и др.) подробно описана в документе *Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)*.

Работа с бесконтактными смарт-картами аналогична работе с картами ЛНР за исключением следующей особенности:

- при выполнении операции «Оплата наличными» при определённых условиях требуется повторное предъявление бесконтактной смарт-карты. Например, оплата выполняется по карте со схемой «Ограниченный объем со скидкой» или «Ограниченный объем за сутки + скидочные часы» за количество услуги, превышающее остаток на карте. В этом случае после подтверждения сообщения «Со скидкой xx.x% только xx.xxЛ» необходимо поднести карту к ридеру повторно.

**Примечание.**

Описанная выше ситуация может возникнуть только в случае, если бесконтактная смарт-карта была отнесена от ридера после первого предъявления.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Систему* изменения без предварительного уведомления пользователя